

Fiche de procédure SAV

Afin de satisfaire l'utilisateur, notre priorité est la Rapidité.

Concernant le point de vente qui ne peut être spécialiste de tous les produits, la prise en charge du SAV par le fabricant est une sécurité et un gain de temps

Éléments à fournir :

1. modèle de l'appareil, numéro de série, descriptif détaillé de la panne constatée
2. Facture d'achat client final

PROCEDURE

Tout problème S.A.V doit nous être signalé par le point de vente, l'installateur ou l'utilisateur. Un technicien réagira immédiatement afin d'établir un diagnostic.

PROCEDURE EN CAS DE HORS GARANTIE : « Panne due à une mauvaise utilisation »

Des conseils utiles seront apportés pour y remédier

En cas de pièces détachées à remplacer : celles-ci seront expédiées rapidement avec facturation au point de vente ou directement à l'utilisateur.

PROCEDURE EN CAS DE PANNE SOUS GARANTIE

Accord faxé immédiatement au point de vente pour échange d'appareil sous réserve d'expertise
Signature dudit accord par le client et réexpédition de celui-ci par fax à PULSOSANIT au

03.27.63.79.52

Reprise du matériel présumé défectueux à notre charge.

A noter que 99 % des problèmes de fonctionnement sont dus à un bouchage provoqué par l'absorption de produits incompatibles avec l'appareil. (tampon hygiénique, Noyau, lingettes, essuie tout etc....)

Il sera précisé oralement, ainsi que par écrit sur l'accord d'échange, que ce type de problème ainsi que tout autre imputable à une mauvaise utilisation, sera facturé à l'utilisateur de la façon suivante :

Forfait d'expertise 47 € TTC majoré des frais de port occasionnés par l'opération.

Concernant, le point de vente, un avoir sera émis pour compenser l'échange.

Fiche de procédure SAV

SERVICE APRES VENTE

Si vous avez besoin d'un conseil pour la Pose ou de tout autre renseignement concernant nos articles, n'hésitez pas à nous contacter.

En cas de non fonctionnement, et ce afin de gagner du temps, **APPELEZ NOUS DIRECTEMENT ;**

Nos techniciens sont à votre service pour trouver rapidement la solution adaptée à votre demande.

S . A . V CERIT FRANCE

Du Lundi au Vendredi de 8 h à 17 h sans interruption

☎ **03.27.66.54.54**

Fax 03.27.63.79.52

pulsosanit@orange.fr